

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : KHIDMAT PENGURUSAN  
**BULAN** : JANUARI – SEPTEMBER 2023

Bil	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		% Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Kelulusan Pembaharuan Lesen Eksais <i>(Setelah Mesyuarat Lembaga Eksais diadakan)</i>	100	0	104
2.	Proses Permohonan Lengkap Salinan Sijil Kerakyatan	100	0	13
3.	Bayaran Perkhidmatan / Bekalan Dan Lain-lain Pembekal / Kontraktor Diselesaikan Dari Tarikh Dokumen Diterima Dengan Lengkap	100	0	484

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : PEMBANGUNAN TANAH & PELUPUSAN  
**BULAN** : JANUARI – JULAI 2023

Bil	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		% Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Permohonan serahbalik dan bermilik semula tanah di bawah seksyen 204A atau di bawah seksyen 197 dan 76 juga permohonan serentak pecah sempadan dan tukar syarat tanah di bawah seksyen 124A Kanun Tanah Negara (Akta 828)			
2.	Permohonan pecah sempadan di bawah seksyen 137 dan permohonan pecah bahagian tanah di bawah seksyen 142 Kanun Tanah Negara (Akta 828)	100	0	86
3.	Permohonan penyatuan tanah di bawah seksyen 148 Kanun Tanah Negara (Akta 828)			
4.	Permohonan pengambilan tanah di bawah seksyen 3(1)(a) Akta Pengambilan Tanah 1960			
5.	Permohonan tukar syarat tanah di bawah seksyen 124 Kanun Tanah Negara (Akta 828)	100	0	326
6.	Permohonan pemberimilikan dan perizaban tanah kerajaan di bawah seksyen 76 Kanun Tanah Negara (Akta 828)	100	0	145
7.	Permohonan lesen pendudukan sementara di bawah seksyen 65 Kanun Tanah Negara (Akta 828) & permohonan pajakan tanah rizab di bawah seksyen 63 Kanun Tanah Negara Akta 828	100	0	74
8.	Permohonan permit bahan batuan di bawah seksyen 69 & 70 Kanun Tanah Negara (Akta 828)	100	0	181

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : PENDAFTARAN  
**BULAN** : JANUARI – JUN 2023

Bil	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		% Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Urusniaga Dan Bukan Urusniaga (Pindahmilik /Gadaian/Kaveat/dll)	100	0	2903
2.	Salinan Sah Dokumen Dan Hakmilik	100	0	303
3.	Carian Rasmi / Carian Persendirian	100	0	5460
5.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik Dan Gadaian I) Perwakilan Kuasa PTD ii) MMK/PTG/MB	100	0	2602
6.	Penyediaan Hakmilik Hilang/Rosak	100	0	60
7.	Perintah Jualan	100	0	13

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : HASIL  
**BULAN** : JANUARI – JUN 2023

Bil	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		% Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Memastikan urusan semakan cukai tanah dapat dijalankan dalam tempoh kurang 3 minit bagi setiap satu hakmilik sekiranya tiada masalah pada hakmilik tersebut	100	0	76,893 transaksi
2.	Menerima dan memastikan terimaan pembayaran dapat dibuat dan diresitkan dalam masa tidak melebihi 5 minit bagi setiap satu hakmilik sekiranya tiada sebarang masalah pada hakmilik tersebut	100	0	101,311 transaksi
3.	Memastikan urusan permohonan pengurangan denda lewat 50% dapat dilakukan dalam tempoh masa kurang 10 minit bagi setiap satu hakmilik	100	0	319 HM
4.	Memproses penerimaan Kiriman Wang / Wang Pos / Bank Draf dalam tempoh 5 hari bekerja sebelum pengeposan semula resit kepada pengirim sekiranya tiada sebarang masalah	100	0	97 terimaan
5.	Memproses permohonan remisyen setelah dokumen yang diterima lengkap	100	0	5 permohonan

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : Penguatkuasaan  
**BULAN** : Januari – Julai 2023

Bil	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		% Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Memberi maklum balas terhadap aduan yang berkaitan dengan masalah tanah daripada jabatan/agensi kerajaan dan orang awam untuk kes aduan biasa.	100	0	24