

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN : PENTADBIRAN & KEWANGAN**  
**BULAN : JANUARI – APRIL 2019**

Bil	Janji	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Memastikan semua kutipan hasil dari sewaan dikutip dibayar oleh Penyewa pada minggu pertama setiap bulan (mengikut dokumen perjanjian).	12	100	0	0	12
2.	Memastikan urusan penyediaan baucer bayaran bagi bil-bil pesanan tempatan disiapkan dalam tempoh seminggu dari tarikh bil lengkap diterima	345	100	0	0	345
3.	Memastikan setiap keputusan Lembaga Pelesenan Eksais diumumkan secara bertulis kepada Pengusaha Bir dalam tempoh seminggu untuk dibuat bayaran (Mesyuarat Lembaga Perlesenan Eksais 4 kali setahun)	84	100	0	0	84
4.	Memastikan permohonan salinan sijil kerakyatan dikeluarkan dalam tempoh 30 minit bagi setiap permohonan lengkap diterima mengikut peraturan.	14	100	0	0	14
5.	Memastikan Pendeposit menerima bayaran balik wang deposit dalam tempoh 2 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>Tiada pulangan deposit dibuat</b>				

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN** : PENDAFTARAN  
**BULAN** : JANUARI – APRIL 2019

Bil	Janji	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Mendaftar Urusan Perserahan tidak melebihi 1 hari (24 jam) bagi kesemua urusan a. Mendaftarkan perserahan yang lengkap	480	2.9%	269	4.8%	749
2.	Mendaftar Urusan Pindahmilik Individu dalam masa 20 minit	33	100%	-	-	33

## PENCAPAIAN / PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

**BAHAGIAN  
BULAN**

**: HASIL  
: JANUARI – APRIL 2019**

Bil	Janji	Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Memastikan bil cukai tanah dapat dicetak dalam masa tidak melebihi 3 minit bagi setiap satu hakmilik sekiranya tiada sebarang masalah pada hakmilik tersebut	267,026	100%	-	-	267,026
2.	Memastikan terimaan dapat dibuat dan diresitkan dalam masa tidak melebihi 5 minit bagi satu hak milik sekiranya tiada sebarang masalah hakmilik tersebut	124,567	100%	-	-	124,567
3.	Mengembalikan resit-resit cukai tanah yang diterima melalui penghantaran pos dan berdaftar dalam masa tujuh (7) hari bagi hakmilik yang tiada sebarang masalah	24,913	100%	-	-	24,913